

フロントヤード改革の第一歩を！

窓口なじび

ピコタッチ



来庁予約



受付



ピコっと
通知



窓口案内



あなた専用のコンシェルジェがモバイル端末でお知らせ

 待ち時間を

 事前申請を

 窓口までの案内を

 順番のお知らせを

『窓口なび』全体フロー

自宅で

.....▶ エントランスで

来庁予約・事前申請



- ・来庁目的と申請手続きを事前に入力
- ・来庁日時予約、二次元コードの発行

来庁受付



- ・予約時に発行された二次元コードを読み取りワンタッチチェックイン
- ・予約をしていない場合は、来庁目的を選択。担当窓口を自動的に予約

呼出と窓口案内



- ・モバイル端末を受け取り案内された場所で、事前申請や持ち物の確認
- ・順番が近付くと「ピコっ」と音声・振動・メッセージ通知。案内された窓口へ

手続きをもっと快適に！ストレスフリーな窓口へ

窓口で

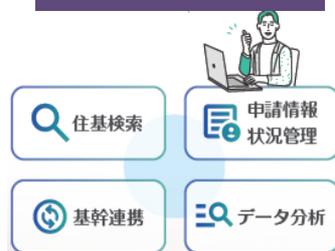
.....▶ 関連手続きへ

申請作成・署名



- ・待機リストから呼出。事前入力されたQRコードを読み取、画面に自動表示
- ・両面ディスプレイにより住民と一緒に処理状況を確認
- ・マイナカードの読取と基幹業務の情報を活用し申請書の作成
- ・デジタル署名、審査後は基幹連携CSVが自動作成

基幹連携



関連他課への横断手続きの案内
担当窓口を自動的に予約

※企画・開発中の機能を含むため、予告なく変更する場合がございます。

お問い合わせ先



行政システム株式会社
営業統括部

東京都立川市曙町2-22-20
TEL:042-521-4192/FAX:042-521-4193
Email:info@gyosei-system.co.jp
URL:https://www.gyosei-system.co.jp/

